



## **Algemene voorwaarden StaarAdvies**

### **Definities**

- 1 StaarAdvies: StaarAdvies.Kuppens, gevestigd te Elst onder KvK nr. 82490333
- 2 Klant: degene met wie StaarAdvies een overeenkomst is aangegaan.
- 3 Partijen: StaarAdvies en klant samen
- 4 Consument: een klant die tevens een individu is en die als privé persoon handelt.

### **Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

- 1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, overeenkomsten en leveringen van diensten door of namens StaarAdvies.
- 2 Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3 Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### **Prijzen**

- 1 Alle prijzen die StaarAdvies hanteert zijn in euro's, zijn inclusief btw en 3 euro voor stichting eyecare, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld of anders overeengekomen.
- 2 Alle prijzen die StaarAdvies hanteert voor zijn diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan StaarAdvies te allen tijde wijzigen.
- 3 De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door StaarAdvies vastgesteld op grond van een vaste prijs voor één consult van 30 minuten.

### **Betalingen**

- 1 Betaling dient te geschieden na het online consult binnen 30 dagen na factuurdatum op een door staaradvies aan te geven wijze in euro's met vermelding van het betreffende factuurnummer.
- 2 Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 3 Bij eventuele bezwaren aangaande de factuur dient de klant dit binnen twee weken na het ontvangen van de factuur schriftelijk kenbaar te maken aan StaarAdvies.

### **Gevolgen niet tijdig betalen**

- 1 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is deze, nadat hij door de ondernemer is gewezen op de te late betaling en de ondernemer de klant een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichting te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is de ondernemer

gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen.

- 2 Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door StaarAdvies, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan StaarAdvies te betalen.

### **Garantie**

Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor StaarAdvies enkel inspanningsverplichtingen, geen resultaatsverplichtingen.

### **Uitvoering van de overeenkomst**

- 1 StaarAdvies voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.
- 2 Staaradvies heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.
- 3 De uitvoering van de overeenkomst geschiedt na het maken van een afspraak op de website [www.staaradvies.nl](http://www.staaradvies.nl) en/of [www.webcamconsult.com](http://www.webcamconsult.com)
- 4 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat StaarAdvies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
- 5 Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat StaarAdvies tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra tijd voor rekening van de klant.

### **Informatieverstrekking door de klant**

- 1 De klant stelt alle (medische) informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van het online consult tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan StaarAdvies.
- 2 De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 3 Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert StaarAdvies de betreffende bescheiden
- 4 Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door StaarAdvies redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra tijd voor rekening van de klant.

### **Geheimhouding**

- 1 De klant houdt iedere informatie die hij (in welke vorm dan ook) van StaarAdvies ontvangt voor zichzelf.
- 2 Het zelfde geldt voor alle andere informatie betreffende StaarAdvies waarvan hij weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding mondeling of online StaarAdvies schade kan berokkenen.

- 3 De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook voor zichzelf houdt.
- 4 De klant mag foto's, video-opnamen of geluidsopnamen maken van het consult voor eigen persoonlijk gebruik. Verspreiding of verveelvoudiging zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming is in strijd met het auteurs en beeldrecht en is intellectueel eigendom van StaarAdvies.

### **Boetebeding**

- 1 Indien de klant het artikel van de algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.
  - Is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete €1.000
  - Is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete €5.000
- 2 Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag van 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.
- 3 Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.
- 4 Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van StaarAdvies waaronder zijn recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Vrijwaring**

De klant vrijwaart StaarAdvies tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door StaarAdvies geleverde diensten.

### **Klachten**

- 1 Beantwoordt de verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mag verwachten, dan dient de klant StaarAdvies daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkoming, op de hoogte te stellen.
- 2 De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat StaarAdvies in staat is hierop adequaat te reageren.
- 3 De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

### **Ingebrekestelling**

- 1 De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan StaarAdvies.
- 2 Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling StaarAdvies ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Aansprakelijkheid StaarAdvies**

- 1 StaarAdvies is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
- 2 Indien StaarAdvies aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

- 3 StaarAdvies is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
- 4 Indien StaarAdvies aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps) aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
- 5 Alle afbeeldingen, foto's kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

### **Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van StaarAdvies vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

### **Recht op ontbinding**

Na het plaatsen van een opdracht, doch 2 dagen vóór het verstrekken van het consult, kan een klant de opdracht annuleren middels een daartoe strekkend verzoek via e-mail aan [kim@staaradvies.nl](mailto:kim@staaradvies.nl)

### **Overmacht**

- 1 In aanvulling op het bepaalde in artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van StaarAdvies in de nakoming van enige verplichting ten aanzien van de klant niet aan StaarAdvies kan worden toegerekend in een van de wil van StaarAdvies onafhankelijke situatie, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen te aanzien van de klant geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van StaarAdvies kan worden verlangd.
- 2 Tot de in lid 1 genoemde overmachtssituatie worden ook – doch niet uitsluitend-gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); wanprestaties en overmacht van toeleveranciers, bezorgers of andere derden; onverwachte stroom-, elektriciteits- internet-, computer- en telecomstoringen; computer-virussen, stakingen, overheidsmaatregelen en werkonderbrekingen.
- 3 Indien zich een overmachtssituatie voordoet waardoor StaarAdvies 1 of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat StaarAdvies er weer aan kan voldoen.
- 4 Vanaf het moment dat een overmachtssituatie tenminste 14 kalenderdagen heeft geduurd, mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk geheel of gedeeltelijk ontbinden.
- 5 StaarAdvies is in een overmachtssituatie geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd, ook niet als het gevolg van de overmachtstoestand enig voordeel geniet.

### **Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud, tijdstip, datum te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

### **Wijziging algemene voorwaarden**

- 1 StaarAdvies is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.
- 2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.
- 3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal StaarAdvies zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.
- 4 Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.